

ECOCUP Belgique, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een kapitaal van 20.000 euro met maatschappelijke zetel te 67 Rue de l'Avenir, 4460 Grâce-Hollogne, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0552 729 358

«ECOCUP»

Algemene verkoopsvoorwaarden

Versie van 07 februari 2019

Artikel 1 - Doel en toepassingsgebied

Het doel van deze algemene voorwaarden is om de voorwaarden te definiëren waaronder ECOCUP de kopers die daarom verzoeken (de "Koper(s)"), met welke middelen dan ook, de producten waarin zij handelt (de "Producten"), ter beschikking stelt.

Zij zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen die ECOCUP met de Kopers sluit, en hebben voorrang op alle clausules die voorkomen op de documenten van de Koper, en in het bijzonder op zijn algemene aankoopvoorwaarden.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn beschikbaar op de website "<https://www.ecocup.be>" en worden bovendien ter kennis gebracht aan elke Koper die daarom verzoekt.

Elke bestelling van Producten houdt voor de Koper de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden in. ECOCUP behoudt zich echter het recht voor om af te wijken van bepaalde clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden, afhankelijk van de onderhandelingen met de Koper, door specifieke verkoopsvoorwaarden vast te stellen.

Het feit dat ECOCUP op geen enkel moment gebruik maakt van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand, zelfs niet stilzwijgend, om er op een later tijdstip gebruik van te maken.

ECOCUP behoudt zich het recht voor om op elk moment de huidige algemene verkoopsvoorwaarden die van kracht zijn op de dag van de bestelling aan te passen of te wijzigen.

Artikel 2 - Producten en personalisering

De door ECOCUP aangeboden producten voldoen aan de geldende Belgische wetgeving. De Producten zijn gemaakt van een materiaal dat uitsluitend bestaat uit stoffen die zijn toegestaan door de geldende regelgeving met betrekking tot materialen die in contact komen met levensmiddelen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de informatie met betrekking tot de Producten, die op de website "<http://www.ecocup.be>" kan verschijnen, te raadplegen voor elke bestelling of gebruik, om de kenmerken met betrekking tot het beoogde gebruik van het Product te kennen. De beschrijvingen en informatie met betrekking tot de Producten die door ECOCUP aan de Koper worden doorgegeven, op welke wijze dan ook, zijn niet exhaustief en worden enkel ter informatie verstrekt. De foto's en illustraties bij de Producten op de website "<http://www.ecocup.be>" en op elk ander door ECOCUP verstrekt document hebben geen contractuele waarde.

ECOCUP behoudt zich het recht voor om op elk moment de lijst en de kenmerken van de Producten die op haar website en op elk ander door ECOCUP verstrekt document te wijzigen.

De Koper is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de bestelde Producten en ECOCUP kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in dit verband.

ECOCUP biedt een personalisering van haar Producten en de Koper is toegestaan een beeld naar keuze aan te brengen.

In sommige gevallen kan de markering in verschillende kleuren worden uitgevoerd. De kleurreferenties van deze kleuren moeten op het bestelformulier worden vermeld. Deze kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte substraten en markeertechniek.

De opmaak van teksten en/of tekeningen wordt gefactureerd op basis van de prijslijst die van kracht is op de dag van de bestelling.

Voorafgaand aan het definitief drukken van de bestelde Producten wordt een drukopdracht voor aanvaarding aan de Koper voorgelegd. De aanvaarding van deze drukopdracht betekent dat ECOCUP niet verantwoordelijk is voor elke mogelijke fout in de inhoud van de door de Koper gevraagde aanpassing, waarbij de drukopdracht de Koper in staat stelt om de teksten en tekeningen te

controleren vooraleer ze definitief worden gedrukt. De leveringstermijnen worden slechts bij wijze van indicatie vastgesteld nadat ECOCUP de door de Koper aanvaarde drukopdracht heeft ontvangen. Sommige drukk kleuren worden door ECOCUP niet aanbevolen. In het geval dat de wens van de Koper toch zou bestaan om deze kleuren te verkrijgen, wijst ECOCUP elke aansprakelijkheid af in het geval dat het eindresultaat niet voldoet aan de verwachtingen van de Koper. ECOCUP behoudt zich het recht voor om de afbeeldingen van het eindproduct te gebruiken en te communiceren.

Het Productaanbod is binnen de grenzen van de beschikbare voorraden.

Artikel 3 - Bestelling en prijs

Bestellingen en aanbestedingen moeten vergezeld gaan van specificaties die door de Koper zijn opgesteld.

Alle bestellingen moeten vooraf worden gevalideerd door het invullen en ondertekenen van de door ECOCUP opgestelde offerte, die de beschrijving van het (de) product(en), de hoeveelheid, de eenheidsprijs, de BTW, de totale prijs exclusief BTW en inclusief BTW van het (de) bestelde product(en) en de verzendprijs omvat. Deze bestelling wordt pas geregistreerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door een ECOCUP-vertegenwoordiger, nadat ECOCUP de in de offerte voorziene betaling heeft ontvangen, de drukopdracht (kleur en type beker + zeefdrukk kleuren en/of IML-DIGITAL druktype) en het leverings- en facturatieadres heeft gevalideerd.

De offertes en offertes van ECOCUP zijn slechts geldig voor een periode van maximaal één maand vanaf de datum van verzending.

Artikel 4 - Vertraging of niet-betaling

Het niet volledig betalen van een vervallen factuur leidt automatisch, zonder voorafgaande ingebrekestelling, tot de toewijzing aan ECOCUP van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 50,00, onverminderd het recht van ECOCUP om een hogere schadevergoeding te eisen indien wordt aangetoond dat de werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schadevergoeding.

Elke factuur die niet volledig betaald is op de vervaldag zal automatisch een conventionele verpagingsrente van 1% per maand opleveren. Deze rente loopt vanaf de vervaldag tot aan de betaling.

Bovendien kan ECOCUP, in geval van niet-betaling of, in het algemeen, in geval van niet-nakoming door de Koper van één van zijn verplichtingen, 48 uur na een ingebrekestelling het contract als beëindigd beschouwen. ECOCUP kan de terugzending van de verkochte Producten vragen, zonder afbreuk te doen aan enige andere schade. Het besluit kan, naar goeddunken van ECOCUP, niet alleen de bestelling in kwestie treffen, maar ook eerdere en/of latere onbetaalde bestellingen, ongeacht of deze zijn geleverd/uitgevoerd of in uitvoering zijn en of hun betaling al dan niet verschuldigd is.

Wanneer de betaling in termijnen wordt verricht, heeft de niet-betaling van een enkele termijn tot gevolg dat de volledige schuld onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling wordt voldaan.

De koper draagt alle kosten voor de invordering van de verschuldigde bedragen, daaronder begrepen de kosten voor de uitvoering door de gerechtsdeurwaarder. In geen geval mogen betalingen worden opgeschort of op enigerlei wijze worden verrekend zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ECOCUP. Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst in mindering gebracht op de bedragen waarvoor de vervaldag het vroegst valt.

Artikel 5 - Wijziging van de bestelling

Elke opschorting, wijziging of beëindiging van de bestelling gevraagd door de Koper kan enkel in aanmerking worden genomen indien deze door ECOCUP schriftelijk werd ontvangen vóór de verzending van de Producten in het geval van standaardproducten of vóór de aanvang van de uitvoering van de diensten in het geval van de uitvoering van gepersonaliseerde producten. In elk geval zal elke opschorting, wijziging of beëindiging van de bestelling pas van kracht worden na schriftelijke toestemming van ECOCUP.

Indien ECOCUP de opschorting, wijziging of beëindiging van de bestelling aanvaardt, blijven de betaalde voorschotten definitief verworven door ECOCUP en komen bovendien de kosten die ECOCUP maakt voor de vervaardiging van de bestelde Producten, Standaardproducten of Gepersonaliseerde producten volledig ten laste van de Koper.

In geval van beëindiging of opschorting van de bestelling van Producten behoudt ECOCUP zich het recht voor om alle voltooide en/of in productie zijnde Gepersonaliseerde producten aan de Koper te leveren en te factureren op de datum vermeld in de door ECOCUP opgestelde schriftelijke overeenkomst.

Artikel 6 - Termijnen en levering

Leveringen vinden alleen plaats op basis van beschikbaarheid en in de volgorde waarin de bestellingen zijn ontvangen. De koper machtigt ECOCUP om geheel of gedeeltelijk te leveren. De levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk aangegeven, maar zijn gebaseerd op de leverings- en transportmogelijkheden. De door ECOCUP opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en vertragingen in de levering brengen geen enkele annulering of wijziging van het contract met zich mee. Zij geven geen aanleiding tot schadevergoeding of boetes.

Zodra de Producten aan de vervoerder worden overhandigd, vindt de overdracht van de risico's op de Producten plaats naar de Koper of zijn vertegenwoordiger. Dit betekent dat de verkochte goederen voor risico van de koper reizen. Op verzoek van de Koper kan ECOCUP zich verzekeren tegen elk risico van verlies of schade tijdens het transport, die voor rekening van de Koper is.

De ontvangst van de Producten gebeurt door overhandiging ervan aan de Koper of zijn vertegenwoordiger door de vervoerder op het door de Koper opgegeven adres.

Zodra de Koper de Producten ontvangt en zonder vertraging, verbindt de Koper zich ertoe:

- i) na te gaan of het aantal ontvangen colli overeenstemt met het aantal op de afleveringsbon en;
- (ii) met de nodige voortvarendheid de onderzoeken uit te voeren die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de algemene staat van deze pakketten te verifiëren.

Elk gedeeltelijk verlies of beschadiging die de inhoud van de pakketten zou aantasten en die tijdens deze controles zou worden vastgesteld, zal het voorwerp uitmaken van een uitdrukkelijk voorbehoud van de Koper in de vrachtbrief en kan in elk geval het voorwerp uitmaken van een vordering bij ECOCUP, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 11 "Klacht en teruggave" van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

ECOCUP behoudt zich, tot de volledige betaling van de prijs door de Koper, een recht van eigendom van de verkochte Producten voor, waardoor hij deze Producten in bezit kan nemen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en wettelijke waarborgen

ECOCUP garandeert dat de Producten voldoen aan de specificaties zoals vastgelegd in de bestelling en aanvaard door ECOCUP.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het contract, zijn de door ECOCUP aangegane verplichtingen altijd middelenverbintenissen.

De aansprakelijkheid van ECOCUP is strikt beperkt tot de terugbetaling van de Producten of tot de zuivere en eenvoudige vervanging en het aantal van vele Producten, overeenkomstig de bepalingen van artikel 11 "Klacht en retournering" van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zonder dat ECOCUP enige andere kosten, diensten en/of schadevergoeding moet dragen.

ECOCUP kan niet verantwoordelijk worden gesteld in het geval dat de Koper niet tevreden is met het geleverde gepersonaliseerde Product, ook al voldoet het aan de eerder door hem gevalideerde drukopdracht.

Eveneens uitgesloten zijn defecten en beschadigingen veroorzaakt door natuurlijke slijtage, door onjuiste opslag en/of niet-naleving van de ECOCUP-specificaties, door gebruik dat niet in overeenstemming is met de ECOCUP-specificaties, door een extern ongeval of door een wijziging van het Product die niet is voorzien of waarvan ECOCUP niet eerder is geïnformeerd en die ECOCUP niet heeft aanvaard.

ECOCUP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of immateriële schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiële of commerciële schade, verlies van klanten, exploitatieverliezen, winstderving, verlies van kansen, schade aan het merkimage.

In elk geval en zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is de eventuele aansprakelijkheid van ECOCUP, ongeacht de oorzaak en de aard en het bedrag van de geleden schade, beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de betreffende bestelling bedongen prijs, met een maximum van 20.000,00 €.

In het geval dat de Koper voldoet aan het begrip consument zoals gedefinieerd in artikel 1649 bis van het Burgerlijk Wetboek, geniet de Koper de garantie van de consumptiegoederen voor elk gebrek aan overeenstemming dat kan bestaan op het moment van levering van de goederen en dat zich binnen twee jaar na levering voordoet, in overeenstemming met artikel 1649 ter van het Burgerlijk Wetboek. Het gebrek aan conformiteit van het geleverde Product zal worden vastgesteld aan de hand van de criteria gedefinieerd in artikel 1649 ter van het Burgerlijk Wetboek.

Overeenkomstig artikel 1649 ter, §2 van het Burgerlijk Wetboek moet de Koper, in geval van een gebrek in de conformiteit van het Product, ECOCUP duidelijk, nauwkeurig en gedetailleerd informeren over het bestaan van dit gebrek binnen twee maanden na de dag waarop de Koper het gebrek heeft vastgesteld. De Koper deelt deze informatie mee aan ECOCUP per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Het is aan de Koper om alle rechtvaardigingen met betrekking tot de realiteit van de geconstateerde gebreken en/of ontbrekende Producten te verschaffen en ECOCUP alle faciliteiten te laten om hun controle uit te oefenen en deze te verhelpen.

De Koper kan van ECOCUP eisen dat het Product wordt gerepareerd of vervangen, of dat de prijs wordt verlaagd of het contract kosteloos wordt opgezegd, tenzij dit onmogelijk of onevenredig is. Deze optie zal worden uitgeoefend in overeenstemming met de voorwaarden vervat in artikel 1649 quater van het Burgerlijk Wetboek.

De koper onthoudt zich ervan om zelf in te grijpen op de gebrekkige goederen of om een derde partij te laten ingrijpen voor dit doel. Indien de Koper zelf tussenbeide komt of een derde partij heeft betrokken of indien hij ECOCUP niet schriftelijk op de hoogte brengt van het gebrek aan overeenstemming tijdens de voornoemde opzegtermijn van twee maanden, verliest de Koper zijn recht om gebruik te maken van de wettelijke garantie voor consumptiegoederen voorzien in de artikelen 1649 bis tot 1649 octies van het Burgerlijk Wetboek.

Voor elke garantieaanvraag moet het pakket vergezeld gaan van een kopie van de factuur en een verklarende brief met vermelding van het probleem.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

Met betrekking tot personaliseerbare Producten wijst ECOCUP elke verantwoordelijkheid af voor intellectuele/industriële eigendom op tekeningen en/of teksten die zij namens de Koper reproduceert. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om, al dan niet met of zonder indicatie, het nodig voorafgaand nieuwheidsonderzoek uit te voeren en zich ervan te vergewissen dat deze niet vergelijkbaar zijn met de reeds bestaande. In het algemeen garandeert de Koper dat hij over alle rechten beschikt om alle aan ECOCUP overgedragen elementen te gebruiken. De Koper is ook verantwoordelijk voor de inhoud van de aan ECOCUP overgebrachte teksten, die niet verantwoordelijk kan worden gesteld, in het bijzonder in geval van namaak.

Bijgevolg moet elke directe en/of indirecte schade die ECOCUP lijdt als gevolg van de niet-naleving door de Koper van de intellectuele/industriële eigendomsrechten van een derde, volledig worden gedragen en hersteld door de Koper, onverminderd de bepalingen van artikel 8 "Aansprakelijkheid en wettelijke garanties" van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

ECOCUP behoudt zich ook het recht voor om, naar eigen goeddunken, elke bestelling van gepersonaliseerde producten met woorden of afbeeldingen die als ongepast, onethisch of illegaal worden beschouwd, te weigeren.

ECOCUP en zijn logo verschijnen op elk product en zijn geregistreerde handelsmerken. De Koper verbindt zich ertoe deze merken op geen enkele wijze te gebruiken, te reproduceren of te distribueren, behalve door de eigen gamma's van ECOCUP aan te duiden en door het initiatief te nemen om te vermelden dat het merk geregistreerd is.

ECOCUP blijft eigenaar van de onderzoeken, projecten, plannen, prototypes, modellen en alle documenten die aan de koper worden verstrekt. De verkoop van de Producten houdt geen enkele overdracht van intellectuele/industriële eigendom, knowhow of technologie van welke aard ook aan de Koper in. Elk financieel voorstel, technische toepassingsonderzoek, plan, model en/of elk ander document dat ECOCUP aan de Koper verstrekt, is strikt vertrouwelijk. Ze mogen niet worden gekopieerd, geotrooieerd, beschermd door enig ander intellectueel/industriële eigendomsrecht, noch direct of indirect aan derden worden bekendgemaakt. ECOCUP kan ook te allen tijde de teruggave en/of vernietiging ervan eisen.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend:

- Diensten die volledig zijn uitgevoerd voor het einde van de herroepingstermijn en waarvan de uitvoering is begonnen na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de koper en uitdrukkelijke afstand van zijn herroepingsrecht;
- Goederen gemaakt volgens de specificaties van de Koper of duidelijk gepersonaliseerd.

Behoudens de uitzonderingen van artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht, kan de Koper, die voldoet aan het begrip consument zoals gedefinieerd in artikel I.1 van het Wetboek van economisch recht, zijn herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met de artikelen VI.47 en volgende van genoemd Wetboek.

De Koper beschikt over een termijn van veertien dagen vanaf de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst neemt om zich uit de overeenkomst terug te trekken of,

(a) in geval van meerdere door de Koper in één bestelling bestelde en afzonderlijk geleverde goederen, vanaf de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen en door de Koper aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in ontvangst neemt;

(b) in geval van levering van goederen bestaande uit meerdere partijen of onderdelen, de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde partij of onderdeel fysiek in ontvangst neemt;

c) in het geval van overeenkomsten betreffende de regelmatige levering van goederen voor een bepaalde termijn, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in ontvangst neemt.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, is de Koper verplicht ECOCUP op de hoogte te brengen van zijn beslissing tot herroeping door middel van een eenduidige verklaring (met name per brief, fax, e-mail). Deze kennisgeving bevat de naam, het geografische adres en, indien van toepassing, het telefoonnummer, het fax- en e-mailadres van de Koper.

Wanneer de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, draagt hij de directe kosten van terugzending van de Producten.

De terugzending van Producten in uitvoering door de consument van zijn herroepingsrecht wordt door ECOCUP slechts aanvaard indien de betrokken Producten in hun geheel, in hun originele verpakking en in perfecte staat worden teruggestuurd. Producten die beschadigd zijn of waarvan de verpakking beschadigd is, kunnen niet worden teruggetrokken.

Artikel 11 - Klacht en retourzending

Onverminderd de bepalingen van artikel 10 "Herroepingsrecht" van deze algemene verkoopsvoorwaarden, wordt de Koper verzocht om binnen de dertig dagen na ontvangst van de Producten door de Koper contact op te nemen met ECOCUP op het volgende e-mailadres "info@ecocup.be" voor elke klacht met betrekking tot de Producten, in het bijzonder voor elk gedeeltelijk verlies, schade of beschadiging vastgesteld door de Koper. Het is aan de koper om alle rechtvaardigingen te verstrekken met betrekking tot de realiteit van de vordering gericht aan ECOCUP en om ECOCUP alle faciliteiten te laten om hun controle uit te oefenen en deze te verhelpen.

In geval van een door ECOCUP naar behoren geregistreerd en aanvaard schadegeval, onder de hierboven vermelde voorwaarden, kan de Koper, naar goeddunken van ECOCUP, in het bijzonder een gratis vervanging of terugbetaling van de verkochte Producten bekomen, met uitsluiting van elke schadevergoeding.

In elk geval moet elke retourzending worden overeengekomen met een formele overeenkomst tussen ECOCUP en de Koper. Elk Product dat zonder deze voorafgaande toestemming wordt geretourneerd, wordt aan de Koper ter beschikking gesteld en geeft geen aanleiding tot vervanging of terugbetaling.

Wanneer ECOCUP retourzendingen accepteert, worden deze alleen in aanmerking genomen als ze in goede staat verkeren, zonder dat ze zijn gebruikt en na verificatie en aanvaarding door ECOCUP van de redenen die de retourzending rechtvaardigt. Kosten en risico's zijn altijd voor rekening en risico van de Koper.

Elke aanvaarde retourzending zal, naar keuze van ECOCUP, resulteren in een gedeeltelijke of volledige terugbetaling en creditnota ten voordele van de Koper, na kwalitatieve en kwantitatieve controle van de geretourneerde Producten.

Na deze termijn van dertig dagen wordt de Koper automatisch geacht de geleverde goederen te hebben aanvaard in dezelfde staat als waarin ze zich bevonden en behoudt ECOCUP zich het recht voor om elke klacht te weigeren.

De Koper, in antwoord op het begrip consument zoals gedefinieerd in het inleidend artikel van het Consumentenwetboek, geniet eveneens de wettelijke garanties vermeld in artikel 8 "Aansprakelijkheid en wettelijke garanties" van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 12 - Overmacht

De Koper kan ECOCUP niet verplichten om de met de Koper gesloten overeenkomst uit te voeren in geval van overmacht en ECOCUP kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-, laattijdige of gedeeltelijke uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht.

Als overmacht of toevallige gebeurtenissen worden beschouwd gebeurtenissen die buiten de macht van de partijen liggen, die zij redelijkerwijs niet konden voorzien en die zij redelijkerwijs niet konden vermijden of overwinnen, voor zover het voorvallen ervan hen onmogelijk maakt hun verplichtingen na te komen.

In het bijzonder worden de volgende zaken behandeld als gevallen van overmacht of toevallige omstandigheden, waardoor ECOCUP van zijn verplichtingen wordt ontheven: stakingen door alle of een deel van het personeel van ECOCUP of haar gebruikelijke vervoerders, brand, overstroming, oorlog, productieonderbrekingen ten gevolge van toevallige storingen, het niet kunnen voorzien van grondstoffen, epidemieën, wegversperringen, stakingen of onderbreking van de water- of elektriciteitsvoorziening, of onderbreking van de voorziening om een reden die niet aan ECOCUP kan worden toegeschreven, alsook elke andere oorzaak van onderbreking van de voorziening die aan de leveranciers van ECOCUP kan worden toegeschreven.

In dat geval stelt ECOCUP de Koper schriftelijk op de hoogte van het intreden van deze overmacht, met name per e-mail, waarbij het contract tussen ECOCUP en de Koper automatisch en zonder schadevergoeding wordt opgeschort vanaf de datum van het optreden van het evenement.

Indien de gebeurtenis die de levering of de dienstverlening verhindert meer dan dertig dagen na de datum van de gebeurtenis duurt, kan het verkoopcontract tussen ECOCUP en de Koper worden opgezegd door de meest gereede partij, zonder dat een van beide partijen recht heeft op schadevergoeding. Deze opzegging wordt van kracht op de datum van de eerste indiening van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging waarin de genoemde koopovereenkomst wordt opgezegd.

Artikel 13 - Bemiddeling en toewijzing van rechtsbevoegdheid

In overeenstemming met Boek XVI van het Wetboek van economisch recht, kan de koper, in overeenstemming met het begrip consument zoals gedefinieerd in de Code, contact opnemen met de "Bemiddelingsdienst voor consumenten", die een neutrale en gratis dienst aanbiedt.

Contactgegevens van de Consumentenbemiddelingsdienst:

- Noordpoort II, Koning Albert IIIaan 8, 1000 Brussel
- Tel: + 32 (0)2 702 52 20
- Fax: +32 (0)2 808 71 29
- E-mail: contact@mediationconsommateur.be
- Website: <http://mediationconsommateur.be>

Er zij aan herinnerd dat bemiddeling niet verplicht is, maar alleen wordt voorgesteld om geschillen op te lossen door een beroep op de rechter te vermijden.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden, alsook alle bijzondere verkoopsvoorwaarden tussen de partijen, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen die tussen de partijen ontstaan en die geen aanleiding kunnen geven tot een minnelijke schikking, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik.

Artikel 14 - Autonomie van de bepalingen

De eventuele onwettigheid of ongeldigheid van een artikel, lid of bepaling (of een deel van een artikel, lid of bepaling) doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettigheid en geldigheid van de andere artikelen, leden of bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, noch aan de rest van dat artikel, lid of bepaling.

In een dergelijk geval vervangen de partijen het onwettige of ongeldige artikel, lid of bepaling, of een deel daarvan, door een wettig en geldig artikel, lid of bepaling die, voor zover mogelijk, dezelfde

juridische en/of economische gevolgen heeft als die welke aanvankelijk door de partijen bij het sluiten van het contract werden genoemd.

Artikel 15 - Bescherming van persoonsgegevens

ECOCUP verbindt zich ertoe alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (het "algemene verordening gegevensbescherming").

ECOCUP nodigt de Koper uit om de "Algemene Gebruiksvoorwaarden" te raadplegen, in het bijzonder beschikbaar op de site "<http://www.ecocup.be>", om alle informatie met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens te verkrijgen.